



Política de Devoluciones de Dev Senior Code

En Dev Senior, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros estudiantes. Entendemos que puede haber circunstancias en las cuales necesites solicitar un reembolso. A continuación, se detalla nuestra Política de Devoluciones para los cursos y carreras ofrecidos en nuestro sitio web www.devseniorcode.com.

- 1. Período de Reembolso:** Los estudiantes tienen derecho a solicitar un reembolso completo dentro de los 6 días calendario siguientes al inicio de su curso o carrera. Este período de 6 días es considerado un período de prueba durante el cual los estudiantes pueden evaluar el curso y decidir si se ajusta a sus necesidades y expectativas.
- 2. Proceso de Solicitud de Reembolso:** Para solicitar un reembolso, el estudiante debe enviar un correo electrónico a [correo electrónico de atención al cliente de Dev Senior] indicando claramente su deseo de cancelar su inscripción y recibir un reembolso. La solicitud debe incluir el nombre completo del estudiante, el curso o carrera para el cual se solicita el reembolso, y el motivo de la solicitud.
- 3. Condiciones de Elegibilidad:** Para ser elegible para un reembolso, el estudiante no debe haber completado más del 10% del curso o carrera. Si se ha superado este límite, DEV SENIOR CODE se reserva el derecho de denegar la solicitud de reembolso.
- 4. Procesamiento de Reembolsos:** Una vez recibida la solicitud de reembolso, Dev Senior Code revisará la elegibilidad del estudiante para el reembolso. Si la solicitud es aprobada, el reembolso se procesará dentro de los 14 días hábiles siguientes a la aprobación. El monto reembolsado se acreditará mediante el mismo método de pago utilizado para la inscripción.
- 5. Excepciones:** En casos excepcionales, si el estudiante enfrenta circunstancias imprevistas que le impiden continuar el curso, CodersNova puede considerar solicitudes de reembolso más allá del período de 6 días. Estas solicitudes serán evaluadas caso por caso y requerirán documentación de respaldo.
- 6. Cambios en la Política de Devoluciones:** Dev Senior se reserva el derecho de modificar esta Política de Devoluciones en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

Para más información o asistencia, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de Academia@devseniorcode.com.